

Conditions Générales de Reprise

Programme *Dipli Reprise*



Article 1. Définitions

- Transfert de propriété : accord entre le Client et Dipli sur la valeur du Produit repris. Ce transfert peut être temporaire ou définitif, selon la validation de la valeur finale.
- Client : personne physique majeure ou entité morale non assujettie à la TVA, propriétaire du produit.
- Produit : téléphone mobile ou autre produit électronique éligible vendu par le Client à Dipli.
- Partie(s) : le Client et/ou Dipli.
- Programme Dipli Reprise : service de rachat de mobiles proposé par Dipli SAS ou en boutiques partenaires.
- Valeur de reprise estimée : évaluation initiale faite en ligne sur la base d'un questionnaire.
- Valeur proposée par Dipli : réévaluation éventuelle par Dipli du montant estimé.
- Valeur finale : montant de reprise validé d'un commun accord entre Dipli et le Client.

Article 2. Objet & Acceptation

En engageant une reprise via Dipli, le Client reconnaît avoir lu et accepté sans réserve l'ensemble des présentes conditions.

Conditions Générales de Reprise

Programme *Dipli Reprise*



Article 3. Fonctionnement du **Service**

3.1 Présentation

Le service permet la reprise de Produits d'une valeur minimale de 1€ après diagnostic. Il est destiné uniquement aux Clients.

3.2 Estimation en ligne

Le Client évalue son appareil via un formulaire, en fonction de critères (état, fonctionnement, accessoires manquants). Si la valeur proposée lui convient, il poursuit. Sinon, il peut interrompre la procédure sans engagement.

3.3 Transfert provisoire

Le Client valide un accord de cession provisoire s'il accepte l'estimation. Il atteste être le propriétaire légitime du Produit et accepte de céder l'appareil sous réserve de validation finale. Sans validation explicite, la reprise est annulée.

3.4 Transfert définitif

Si le Produit est contrôlé comme étant conforme à réception par Dipli, la valeur estimée devient la valeur finale. Le paiement est effectué par virement bancaire sous 5 jours ouvrés après validation, hors délais interbancaires.

Si le Produit est contrôlé comme étant non-conforme à l'évaluation initiale par le Client (état, fonctionnement, accessoires manquants), une nouvelle proposition de valeur ajustée sera proposée au client après réception du Produit. Le Client a 28 jours pour accepter/refuser par e-mail. En cas de refus, le téléphone est retourné sans frais au Client. Sans réponse du client dans les délais, la valeur ajustée le Client sera réputé avoir implicitement accepté la deuxième offre faite par Dipli. Le paiement est effectué par virement bancaire sous 5 jours ouvrés après validation, hors délais interbancaires.

3.5 Envoi du produit

Dipli fournit une étiquette de transport. Le Client est responsable de l'emballage sécurisé, de l'effacement des données, et de la désactivation des protections (Gmail, iCloud, etc.). En cas de mauvaise préparation, un refus de reprise peut s'appliquer.

Conditions Générales de Reprise

Programme *Dipli Reprise*



Article 4. Transfert des **risques**

Les risques sont transférés à Dipli dès le dépôt en point relais, sauf si l'envoi est réalisé autrement qu'indiqué.

Article 5. Exécution de **la transaction**

Le Client garantit la propriété du téléphone et l'absence de vol ou de perte. Il s'engage à retirer tout verrouillage actif.

Article 6. Rétractation & **Annulation**

6.1 Rétractation

Aucun droit de rétractation une fois que la transaction a été confirmée conforme.

6.2 Annulation

La reprise peut être annulée dans les cas suivants :

- Avant envoi ou refus du transfert,
- Refus de la nouvelle valeur proposée,
- Non-envoi ou déblocage tardif.

Dans ces cas-là, le produit est retourné au Client. Si ce dernier ne le récupère pas dans le délai imparti, des frais de retour pourront lui être facturés.

Article 7. Réclamations

Réclamations via le formulaire de contact ou à l'adresse postale Dipli. Après recours interne, vous pouvez saisir le Médiateur des Communications Électroniques.

Conditions Générales de Reprise

Programme Dipli Reprise



Article 8. Livre de police

Conformément à la loi, les données personnelles collectées servent à la tenue du registre obligatoire lors d'un rachat d'occasion.

Article 9. Loi applicable

Les CGV sont régies par la loi française.

Politique de protection des données personnelles – Programme Dipli Reprise

1. Notre engagement

Dipli place la protection de vos données personnelles au cœur de ses préoccupations. En tant qu'acteur du numérique responsable, nous veillons à respecter la réglementation en vigueur (notamment le RGPD).

2. Quelles données sont collectées ?

Nous collectons uniquement ce qui est nécessaire à la gestion de votre reprise ou de nos services :

- Données d'identification : nom, prénom, pièce d'identité.
- Coordonnées : adresse postale, e-mail, téléphone.
- Données du Produit : IMEI, modèle, état.
- Données d'usage : navigation sur nos sites, interactions avec le service client.
- Données bancaires : pour les paiements.
- Données de localisation : uniquement si le service l'exige (ex. point relais).

Certaines données peuvent aussi provenir de partenaires (par ex. prévention de la fraude) ou via des cookies (voir notre politique dédiée).

Conditions Générales de Reprise

Programme *Dipli Reprise*



3. Pourquoi **les collectons-nous** ?

Selon les cas, vos données sont traitées pour :

- Exécuter un contrat (reprise, SAV, livraison, facturation, etc.),
- Gérer la relation client (contact, réclamations, amélioration des services),
- Prévenir la fraude ou respecter la législation (livre de police, fiscalité),
- Communiquer avec vous (suivi de commande, infos pratiques),
- Mieux comprendre vos attentes (statistiques, segmentation).

Certains usages nécessitent votre consentement explicite (publicité ciblée, cookies, etc.).

4. Combien de temps **les gardons-nous** ?

Les durées varient selon le type de données et leur usage. À titre d'exemples :

- Données Client : jusqu'à 3 ans après la fin de la relation.
- Données de paiement : 13 à 15 mois.
- Données de connexion : 1 à 2 ans.
- Réclamations : 1 mois (traitement) + jusqu'à 5 ans (recours).
- Livre de police : 10 ans.

Conditions Générales de Reprise

Programme *Dipli Reprise*



5. Qui a accès à vos données ?

- Nos équipes internes habilitées.
- Nos prestataires (logistique, paiement, service client), encadrés contractuellement.
- Certains partenaires (si vous y avez consenti).
- Les autorités, sur demande légale ou judiciaire.

6. Où sont stockées vos données ?

Vos données sont généralement traitées dans l'UE. Si un transfert hors UE est nécessaire, Dipli s'assure que le pays en question offre un niveau de protection adéquat (clauses types, mesures supplémentaires, etc.).

7. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données,
- Rectification des informations inexactes,
- Opposition à certains traitements (ex. prospection),
- Effacement, sous conditions,
- Portabilité (dans un format exploitable),
- Limitation du traitement,
- Directives post-mortem (testament numérique).

Conditions Générales de Reprise

Programme *Dipli Reprise*



Pour exercer vos droits, contactez-nous via votre espace client ou par courrier à :
Dipli – 130 rue Cardinet 75017 PARIS
En cas de litige non résolu, vous pouvez saisir la CNIL.

8. Sécurité

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles strictes pour éviter toute fuite, altération ou accès non autorisé à vos données. Nos prestataires sont eux aussi contractuellement tenus à des obligations de sécurité et de confidentialité.

9. Mise à jour de la politique

Cette politique est susceptible d'être actualisée. Toute modification majeure vous sera communiquée de manière transparente.